

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------|
| 事業所名 | ひまわりくらぶ第2教室 |
|------|-------------|

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 19

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|----|---------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 2 | 1 | 3 | スペースは十分とは言えないと思 います。 | 児童1人に合わせた床面積の確保は十分 にできております。今後も机などの配置 等を考え、活動のしやすい環境づくりを していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 1 | | 3 | 何人いらっしゃるのかわからない。 | ひまわり通信などでお知らせいたしま す。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 2 | | 3 | 第2教室は店舗が小さいので、対応しき れないと思います。 | イラストや文字を使い、荷物整理をしや すくしたり、順番に並ぶ位置を分かりや すくしたりするなど配慮を行っておりま す。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 1 | | 1 | 清潔だと思いますが、活動に合わせた空 間ではないと思います。 | 活動の終了後には必ず、掃除やおもちゃ 等などの消毒を徹底しています。 |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 19 | | | | 就労につながる軽作業を取り入れていた だくことでスムーズに移行できると思 います。 | 利用者様の特性等に応じ、個別学習の準 備を行っています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 19 | | | | 個別面談の内容がきちんと反映されてい ます。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 19 | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 17 | 2 | | | | |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 6 | | 4 | 9 | 長期休みの時などに交流の機会があれば いいのかなと思います。 特に求めていません。 | 様々なご意見を参考にさせていただきな がら今後の活動の機会を考えていきたく と思います。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 19 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 18 | | | 1 | | 支援の内容につきましては児童発達支援 計画を示しながら説明を行っていきたく と思います。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 6 | | 3 | 10 | | 情報提供の機会を設けられるように努め ていきたいと思います。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思えますか。 | 19 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | | | 2 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 1 | 6 | 7 | なかなか難しいとは思いますが交流の場 があるといいと思います。 | 今後、御利用者様のご意見を参考にしな がらこのような機会を考えていきたく 思います。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。 | 17 | 1 | | 1 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 1 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 1 | | 2 | マニュアル等の策定は保護者様に周知・説明を徹底していくとともに、訓練等につきましては今後も連絡帳に記載すると |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | | | 2 | 今後も、定期的な訓練等のお知らせを連絡帳記載するとともに、実施した際には保護者様にお伝えできるようにしてい |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | 2 | 子どもの安全を確保するための計画について周知を徹底していきたいと思いま |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | | | 1 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 3 | | | ご利用者様が通所を楽しみにしていただけるよう、ご家族様とも連携をはかりながら支援をおこなっていきたくと思いま |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | | | | |