

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 24日

事業所名 ひまわりくらぶ 保護者等数(児童数)17名 回収数16 割合 94.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		・基準人員より多くの職員を配置しており、専門性は特別支援学校での指導・支援で行っていた内容を取り入れて行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			2		・活動内容ごとに部屋を分け、視覚的支援も行うことで見通しをもてるようにしています。バリアフリー化は改善していきたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・整理整頓され、清潔に保たれている。	・ありがとうございます。お掃除や環境整備を頑張ります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・できるようになってほしいことをきちんと目標に取り入れて実行していただき助かっています。	・喜んで頂けてとても嬉しいです。ご要望がある時はいつでもご連絡下さい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		2		毎回3種類くらいを定期的に内容を変えて色々なことを学べていると思います。	・ありがとうございます。より一層頑張ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	1	3	本人は幼稚園に 通っているので 交流がありますが、 事業所として 交流しているか わかりません。	・申し訳ありません。 実施していません。 保育所に交流の相談 では、お忙しいなかで 実施に向けた前向き な話を進めることが できませんでした。複数 の園に打診してい きたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされた か	16					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	10	3	2	1	困りごとなど、す ぐ相談＆協力を お願いできるの で助かってます。	・何かありましたら、 いつでもご連絡くだ さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	13	3			本人の状況を見 てよく理解して下 さっていると思い ます。	・引き続きお子さまの 情報と成長の様子を 共有をしていきましょ う。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	3	5	6	・参加したことな い。 ・父母の会ある の？	・申し訳ありません。 担当する職員の採用 や規約づくりができ ましたらお知らせしま す。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	15			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				・おたよりの写真がかわいく家では同じ光景が見られないのでデータかもう少し写りのよい物がほしいなと思います。難しいと思いますが。	・お子さまの写真のデータをお渡しできるように検討していきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		1	以前他の方の支援提供記録が入っていたことがあった。	・大変申し訳ありませんでした。2度とないように徹底します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2	自宅にて地震が起きた時にテーブルの下に隠れると教えてくれました。日頃の訓練がよくできているからだと思います。	・とても嬉しいです。非常災害時には保護者の方との連携が必要です。ご協力をお願いいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・いつも朝起きると「ひまわり？」と聞いてくるくらい行きたがっています。・週1度では物足りない様子で楽しみにしています。・楽しみにしている。 ・勉強は苦手なようですが、その他は楽しいと言っている。	・楽しみにしていただけととっても嬉しいです！勉強は楽しくできるように工夫して頑張ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			・とても満足しております。・大変満足しております。必要な限りずっと利用したいです。	・とてもとても嬉しいです！ありがとうございます！

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。