

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 24日

事業所名 ひまわりくらぶ第2教室 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	4		無回答1	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	2		無回答1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	4	1	無回答1	・手すりを見たことがないので分かりません。 ・第1は適切かと思いますが、第2は事業所の広さの関係もあり、できていないイメージ。 →手すり等の設置は建物の管理者と相談しながら行うようにしたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20				・個別面談での内容がきちんと反映されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	7	4	無回答3	・難しいと思いますが、そのような機会があるといいと思います。 ・ひまわりくらぶと「放課後～」という意味ならその機会があるのか知らないです。 ・準備、企画等お疲れ様でした。機会があれば参加したいと思います。 ・特に求めています →交流の相談や計画に応じてくれる児童クラブや児童館を探していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20				・送迎時の短時間ですが、様子をうかがうことができ おり、ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18			無回答2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	8	6	無回答2	・そのような機会がないですが、ミニ運動会の見学が出来たのはよかったです。 ・「ひまわりくらぶ」には父母の会などないですね？ ・特に必要を感じません →父母の会はありません。つくるにはどうしたら良いか検討したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	3		無回答2	・研修を行い、クレームをいただいた時には対応できるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に	17	1		無回答2	・事業所だよりで毎月行っています。自己評価の結果は集計後にホームページに掲載していきたいと思 います。
	⑭	個人情報に十分注意している	19	1			
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	1		無回答2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1		無回答3	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	1	1		・本人が行く理由を理解していない ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	20				・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後もどうぞよろしく願っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。