

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 24日

事業所名 ひまわりくらぶ 保護者等数(児童数)10 回収数 10 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	1			・基準人員よりも多くの職員を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	5			・検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1			・複数の活動を固定化しないように定期的に変えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	1	1	特に求めています。	・実施することは必要だと思えますので、どのような活動ができるのか検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1			・個別面談やモニタリング、送迎時の他、お電話いただいた時に行わせていただいております。いつでもご相談下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	3	子どもが楽しく交流できればいいと思います。	・担当する職員の配置や規約づくりができる見通しが立ちましたらお知らせしたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	2			・苦情に対する研修は行っていますので、苦情をいただいた時には適切にご対応させていただけると思えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1			・お子さまとは受け入れ時に療育を通して意思の疎通などを行っています。保護者の方とは個別面談やモニタリング、送迎、連絡帳の他お談話を頂いた時に行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10				
	⑭	個人情報に十分注意している	9	1			・徹底できるように研修を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	2			・引き続き、魅力を感じていただけるように努力します。
	⑱	事業所の支援に満足している	10			とてもよく支援して下さり、安心しています。	・ありがとうございます。これからも安心して続けていただけるように頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。