

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

アンケート期間:令和 5年 1月 4日~令和 5年 3月 16日

事業所名 ひまわりくらぶ

保護者等数(児童数)15(16) 回収数 9 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	・部屋が目的別に区切られているので気持ちの切り替えがしやすいと思います。	・ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	・子どもに合わせた支援がされていると思います。 ・まだ把握していません。すみません。	・ありがとうございます。引き続き、特別支援学校の専門的な知識や支援技術をもとに、専門性を大事にしながら支援していきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	・季節に合わせた飾りがされていて楽しそうでした。	・ありがとうございます。制作や鑑賞を通して季節を感じてもらえるように頑張ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	・本人に必要なことをよく見て理解して下さっていると感じます。	・ありがとうございます。引き続き、ご協力をお願いいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	・項目別に細かく目標が立てられていて、でも無理がなく達成できるような感じなので成長を実感できています。	・とても嬉しいです。嬉しい気持ちや悩みなどを共有しながら、お子さまの成長の後押しをしていければと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	・学習から運動, 外遊びと幅広いと思います。	・ありがとうございます。引き続き頑張ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	・コロナが交流会があっても良いと思います。	・すみません。実施の方法を検討しております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	0	・どのような接し方とか、声かけの言い方とか、困った時にその都度教えていただけて勉強になります。有難いです。	・ありがとうございます。いつでもお力添えいたしますので、ご連絡いただければと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	・送迎時や連絡ノートに活動の様子をよく教えてくださるので、状況がよく分かります。	・ありがとうございます。ご不明な点やご相談がありましたら、いつでもご連絡下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	・父母の会あるのですか？	・申し訳ありません。コロナの心配がなくなってきたので今年度は行いたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	・夏休みや冬休み等では、空きがあったら通わせて下さったり、すぐに連絡をいただけるので助かっています。	・こちらこそ、ありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0		・事業所だよりを月1回配付して活動の様子などをお知らせしており、自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2	0	・家で地震が起きた時に「下に隠れる？」と子供から言ってきました。日頃の訓練のおかげだと思いました。	・防災への意識が高くなっていただけで嬉しいです。各種マニュアルの内容についてはご契約の時にご説明させていただき、感染症対策や不審者対応などの避難訓練を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0		・ご契約の時にご説明させていただき、地震や火災、水害などを想定した避難訓練も行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	・だんだん「勉強」というものが分かってきたので嫌がる日はありますが、先生や友だちと会えるのは楽しみなようです。	・気持ちを調節して来ていただけて嬉しいです。もっと会いたいと思っていただけるように頑張ります。

	23 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・とても満足しています。ひまわりさんに通っていて良かったです。	・ありがとうございます。とても嬉しいです。ひき続き頑張ります。
--	-------------------	---	---	---	---------------------------------	---------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。