

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 5年 3月 31日

アンケート期間:令和 5年 1月 4日～令和 5年 3月 16日

事業所名 ひまわりくらぶ

保護者等数(児童数) 回収数 15(16) 割合 100%

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                             | 16 |               |     |  |  |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                    | 16 |               |     |  |  |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか          | 15 | 1             |     |  | ・廊下の簡易ゲートにある段差を埋めるクッションスロープを設置しました。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 16 |               |     | ・具体的でとても分かりやすく作成されていると思います。  | ・ありがとうございます。今後もこまめに情報の共有をさせていただければと思います。   |
|                  | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか                        | 16 |               |     |  |  |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか               | 4  | 9             | 3   | ・コロナの状況を見て、無理のないように実施していければと思います。<br>・平日しか利用したことがないので交流する時間はないのかも。                                 | ・機会をつくれず申し訳ありません。交流できる場をつくれるように頑張ります。  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                          | 15 | 1             |     | ・この項目にあてはまるか分かりませんが、第2教室のオープンに伴って、先生方もお忙しいのは重々承知しているのですが、オープンするまでに余裕をもって知らせてほしい(場所等の詳細情報が分らなかったの)。 | ・余裕がない状況でご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。建物の用途変更や予定地の変更などが必要になってお時間もいただけてしまいました。いろいろなお知らせは、できるだけ早くお伝えできるようにしたいと思います。 |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか      | 16 |               |     |  |  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                      | 16 |               |     |  |  |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか           | 3  | 9             | 4   | ・コロナ等で難しいとは思いますが、交流の場があるといいですね。<br>・6に同じ。授業参観的なものがあれば希望します。<br>・父母の会が存在しているのか分かりませんが、あると良いかも。      | ・マスクの自由化など、コロナへの対応がいろいろと解除されたので、父母の会を実施していきたいと思っています。<br>・父母の会をつくりたいと思います。                                   |

|         |    |  |    |   |  |  |  |
|---------|----|--|----|---|--|--|--|
|         | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 |   |  | ・次月の予定表ができ次第、早めに渡してほしいです(学校にも知らせるので)。              | ・遅くなって申し訳ありません。もっと早くお渡しできるようにしていきます。                                       |
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16 |   |  |  |  |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 14 | 2 |  |  | ・事業所だよりを月1回配付して活動の様子などをお知らせしており、自己評価の結果はホームページに掲載していますのでご覧になっていただければと思います。 |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 16 |   |  |  |  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 16 |   |  |  | ・各種マニュアルの内容についてご契約の時にご説明させていただき、感染症対策などを行っています。                            |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 | 1 |  |  | ・ご契約の時にご説明させていただき、地震や火災、水害などを想定した避難訓練も行っております。                             |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 16 |   |  | ・学校の後で疲れていることもあり、行きたくないと言う時がありますが、行けば楽しかったと言っています。 | ・楽しかったと言っていただけで嬉しいです。今後もお子さまが楽しいと感じながら課題に取り組んでいけるように頑張ります。                 |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 16 |   |  | ・キャリア教育的な視点で支援していただくことで、将来役に立つと思います。               | ・ありがとうございます。お子さまのより良い将来に向け、一緒に考え取り組んでいきたいと思っておりますので、引き続き、ご協力をお願いいたします。     |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。