

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 4 年 2 月 3 日～令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 ひまわりくらぶ

保護者等数(児童数)14

回収数14

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2	・可能なら活動の様子と合わせて参観したい。	・指定基準を超える広さを確保していますが、参観日を設けてご覧になっていたかのようにしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		・児童生徒数4～7名に対して職員が3～5名おり、配置基準を満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		2	・可能なら活動の様子と合わせて参観したい。	・段差をなくすように改善していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14				・面談でお伝えした内容が反映されており、課題に向き合っていただけの姿勢を嬉しく思いました。	・ありがとうございます。これからも続けていきたいと思えます。悩み事がありましたら、いつでもご相談下さい。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1				・お子さまの興味・関心や障害特性、保護者の方のご希望などをもとに、発展的な活動を組み立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	5	公共施設を利用すれば、そのうち可能かと思えます。	・公共施設を利用しての交流について、検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	4		・コロナの終息にこだわらず、保護者会を検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2	・直面したことがないので。	・苦情に対応する体制ができておりますので、何かありましたらお知らせいただければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				・必要に応じて写真やイラスト、具体物と一緒にしながら情報伝達を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1	1	・学校等で使用している一斉メール等があると、お互いに連絡しやすいかなと思います(LINE等でも)。	LINEの一斉メールを検討していきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	14						
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			2		・各種のマニュアルは整えております。面談時(時間の都合上、説明の量に差が出てしまうことがあります。)にお伝えします。

守の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3	・地震や火災に対する避難訓練を年3～4回実施しております。水害や不審者、竜巻などに対する訓練も行っていきたいと思えます。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			
		18	事業所の支援に満足しているか	14			・コロナ感染拡大により、なかなか通所できず申し訳ございません。今後も引き続き、よろしく願っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。