

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

討議年月日: 令和 4年 3月 25日

公表: 令和 4年 3月 25日

事業所名 ひまわりくらぶ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		・基準をクリアし、活動ごとに部屋を分けてあります。	
	2	職員の配置数は適切である	4		・基準をクリアして、お子さまが3～7人に対して職員が3～5人になるように配置しています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	1		・段差の改善をしていきたいと思います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		・PDCAのサイクルになるように、職員が問題に対して主体的に考えて改善に取り組んでいます。	・目標や振り返りを共有する時間を作るために、他職員とのコミュニケーションをこまめにとっていくようにする。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		・アンケートでいただいた保護者のご意見はできるだけ早く対応できるように努めています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		・ホームページに掲載しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている				・外部評価は実施していません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		・障害特性に対する配慮事項や支援方法、各種マニュアルにある重要事項について研修を行っています。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4		・アセスメントを個別に行い、お子さまや保護者のニーズを確かめながら計画を作成しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		・コンサルタントに用意していただいたアセスメントシートを使用しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		・お子さんの情報や活動の様子などを共有して活動プログラムを立てています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		・お子さまの活動への参加状況や達成状況などを踏まえ、2～4週間で活動内容を変えるようにしています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4		・コロナの状況に応じて、休日や長期休暇の時は買い物学習や公園で体を動かす時間をつくるようにしています。	

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	・個別活動と集団活動を計画に盛り込んで作成し、個別活動(学習や作業、製作など)と集団活動(集団で行うゲームや遊びなどのソーシャルスキル、トレーニング)を行っています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	・2～3名ずつになることが多いですが、その日の支援内容や役割分担の確認をするようにしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1 ・個別に振り返りや情報共有を行うように努めています。	・勤務時間の都合で振り返りをする時間とすることが難しい場合は、翌日の支援開始前に共有や相談をして疑問等を解決するようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	・年に2回モニタリングを行い、計画の達成状況や見直しの必要性などを話し合っています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	・ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っています。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	・児童発達支援管理責任者が参画しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	・学校との情報共有や連絡調整を適宜行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			・医療的ケアが必要なお子さんは受け入れておりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	・就学前に利用していた保育園との間で情報共有と相互理解に努めています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2 ・小学校を卒業した児童については入学先の学校に支援内容等の情報は提供しています。	・障害福祉サービス事業所への情報提供については、保護者のご希望や同意が得られた場合に提供したいと思います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	・市の総合福祉センターに相談したり助言をいただいたりしています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4		・コロナが収まったら実施の方法を考えていきたいと思っています。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	・市の教育センターや総合福祉センターで主催する関係機関の連携会議には要請をいただいた時は参加しています。	・機会があれば「～協議会」に参加したいと思います。	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		・送迎時や電話連絡時などにお子さまの状況を伝えあい、個別面談や家庭訪問、電話連絡時に発達の状況や課題について共通理解をもっています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4		・保護者の悩み相談を受け、障害特性に対して必要な配慮事項や改善のための取り組みなどを具体例を交えながらお伝えすることで、保護者の障害に対する理解やお子さまへのより良い関わり方などを知っていただき、穏やかで楽しい家庭生活を送っていただけるように努めています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		・契約時や内容の変更時に丁寧にお伝えしています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		・送迎の時だけでなく、電話連絡での相談も随時対応して助言や支援を行っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2		・保護者会を実施するように検討していきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4		・苦情対応マニュアルがあり、苦情があった場合に対応できるよう研修を行っています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		・毎月1回事業所だよりを発行して活動の写真なども載せています。	
	35	個人情報に十分注意している	4		・個人情報マニュアルがあり、研修も行っていきます。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		・写真やイラストなどの視覚的な情報を加えながら情報伝達をしています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4		・コロナの心配がなくなったら地域住民の方を行事に招待したいと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4		・各種マニュアルを策定して職員や保護者にお伝えしています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		・地震や火災に対する避難訓練を年3～4回行っています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		・虐待防止マニュアルがあり、研修も行っていきます。	・虐待防止のための委員会をつくって会議を行うようにしたいと思います。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4		・身体拘束マニュアルがあり、保護者への説明や職員への研修も行っていきます。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3		・医療機関の検査結果報告書などのコピーをいただき共有しています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		・ヒヤリハット事例集を作成してあり、研修で共有しています。	