

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 25日

アンケート期間:令和 4年 2月 3日~令和 4年 3月 25日

事業所名 ひまわりくらぶ

保護者等数(児童数)8 回収数 8 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・学習する部屋や食事をする部屋など区切られており、過ごしやすかったです。	ありがとうございます。引き続き、活動ごとに部屋を分けることでお子さまが活動の見通しをもてるようにしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				・子どもの特性を理解している先生方なので信頼していますし、親も勉強になります。	今後もご期待にお応えできるよう、職員の専門性を高めていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・使った机を自分で片付けていると伺っているので、子どもが見て分かりやすい空間になっていると思いました。	構造化による視覚的な支援や次の活動へ移る時の効率的な動線の配慮などを大事にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・いつもスッキリしています。	清潔で安全・安心な環境を維持できるよう、消毒や清掃、整理整頓などを心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・頑張ってもらいたいことや必要な活動が盛り込まれた計画書でした。	ありがとうございます。お子さまの希望や課題、保護者の方の願いを教えていただき児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				・細かく設定されていると思います。学習面だけでなく、日常生活でできることも増えました。色々な体験で全てが繋がっていると思いました。	ありがとうございます。お子さまが分かることやできることを増やし、自立に向けて自分のペースで成長していけるように力を合わせて頑張っていきたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・出来ていると思います。	ご家庭でもご協力いただき感謝しています。ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				・工作、運動、外での活動などが多彩だと思います。	ありがとうございます。活動内容へのご要望がありましたら、いつでもご相談ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		2	・交流イベントが出来るというと思いますが、コロナ禍は無理だと思います。 ・「ひまわりさんが」という意味ではわかりません。	どのような方法が良いのか検討しております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・分かりやすかったです。	ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				・短期目標と長期目標があり、子どもに合わせた設定とステップアップのための支援をしっかりと示されていると思いました。	ありがとうございます。日常生活に必要な力や社会性・コミュニケーションの力などを高めていくために、こまめに情報共有しながら半年先、一年先の目指す姿に向けて取り組むための説明ですので、どんどん聞いてください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8				・困りごとや相談事に適切なアドバイスを下さり助かっています。	そのように感じていただき嬉しいです。お子さまの個性(障害特性や性格、体調など)だけでなく、ご家庭での悩みや幼稚園・保育園での心配事など、いつでもご相談ください。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・毎日の活動報告は細やかで分かりやすいです。	ありがとうございます。どんどん聞いていただければと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・年2～3回なのでちょうどよいと思います。	ありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	2	・必要な時が来たらお願いしたいと思います。 ・ひまわりさんで「父母の会」があるのか不明。	「父母の会」はありません。つくっていききたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・自宅と同じような環境(コップやトイレの練習)で対応して下さるので子どもの混乱がありません。	良かったです！ご家庭と連携しての取り組みがとても大切であると思いますので、いつでもご相談下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・どの先生方も人柄が優しく、やわらかいので、伝えやすい空気感があると思います。	職員も喜んでます。引き続き頑張ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				・毎月のお便りの写真が楽しみです。	ありがとうございます。今年こそはホームページかインスタグラムの方にも写真を掲載していきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				・問題ないと思います。	今後も気を引き締めて頑張ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			1	・各々のマニュアルは誰が見ても分かりやすい作りでした。 ・訓練はどの程度でどの内容に対してしているのかは不明。	・ありがとうございます。 ・各種マニュアルや訓練のご説明、訓練への参加などに差が生じないように取り組んでいきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	・本番では平常心を保つことが何より難しいと思うので、訓練して流れを体で覚えるのは大事ですね。家庭でも行っていきたいと思いました。 ・訓練はどの程度でどの内容に対してしているのかは不明。	・地震や火災に対する避難訓練を行っています。今年度は、不審者対応避難訓練や洪水対応避難訓練なども行っていきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・毎回お迎えが来るのを楽しみにしています。 ・今は幼稚園かひまわりさんなので、1年生になると学校の後なのでモチベーションが不安。	・ありがとうございます。とても嬉しいです。 ・負担過重にならないように、学校での様子なども聞いて考えていけると良いと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	8				・たいへん満足しています。これからも利用させて頂きたいです。 ・ひまわりさんに行くようになって1年足らずでできることがたくさん増えました。	・ありがとうございます。こちらこそ、よろしく願いいたします。 ・とても嬉しいです。でも、お子さまのもととあつた力で。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。